



## Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính

Được phê duyệt bởi:	Ngày phê duyệt lần cuối:	Ngày ban hành:	Phiên bản:  2019-1
---------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

**Các bản sao bằng giấy chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng xem bản sao điện tử để có phiên bản mới nhất.**

**Yêu Cầu Theo Quy Định/Tham Khảo:**

**Chính Sách này tuân thủ Bộ Luật Thuế Vụ Phần 501(r) và Các Quy Định Tài Chính có liên quan.**

## Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính

Select Specialty Hospital Hampton Roads có chính sách cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế cho các bệnh nhân, không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng hay khả năng thanh toán. Những bệnh nhân không có phương tiện để thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp tại Select Specialty Hospital Hampton Roads có thể xin hỗ trợ tài chính, và việc hỗ trợ tài chính sẽ được cấp theo các điều khoản và điều kiện nêu dưới đây.

### I. Thông Tin Cơ Bản

- A. Select Specialty Hospital Hampton Roads là bệnh viện chăm sóc bệnh cấp tính dài hạn được vận hành và quản lý theo cách tuân thủ các yêu cầu của Riverside Health System theo phần 501(c)(3) trong Bộ Luật Thuế Vụ và các tổ chức từ thiện theo luật tiểu bang.
- B. Select Specialty Hospital Hampton Roads cam kết cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế. “Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế” được cung cấp cho các bệnh nhân bất kể chủng tộc, tín ngưỡng hay khả năng thanh toán.
- C. Người thụ hưởng chính của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính này là các bệnh nhân không có bảo hiểm cư trú trong phạm vi 50 dặm của Select Specialty Hospital Hampton Roads và những người có Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm không vượt quá 200% Mức Thu Nhập Diện Nghèo Đói Liên Bang (FPG) được Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ công bố và có hiệu lực vào ngày nhận dịch vụ để được nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này. Các bệnh nhân gặp khó khăn tài chính hay cá nhân hoặc có tình trạng y tế đặc biệt cũng có thể đủ tiêu chuẩn được hỗ trợ. Bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này sẽ không bao giờ bị tính phí cao hơn cho số tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc đó.

- D. Bệnh nhân cần phải hợp tác trong các thủ tục của Select Specialty Hospital Hampton Roads để được nhận Hỗ Trợ Tài Chính hoặc các hình thức thanh toán khác, và cần đóng góp vào chi phí chăm sóc của họ dựa trên khả năng chi trả của bản thân.

## II. Giải Thích Thuật Ngữ

“Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm” được xác định bằng cách sử dụng định nghĩa của Cục Điều Tra Dân Số, trong đó sử dụng các khoản thu nhập sau khi tính toán mức nghèo đói liên bang:

- Bao gồm tiền kiếm được, trợ cấp thất nghiệp, bồi thường cho người lao động, An Sinh Xã Hội, Thu Nhập An Sinh Bổ Sung, trợ cấp công cộng, thanh toán cho cựu chiến binh, phúc lợi dành cho người sống sót, lương hưu hay thu nhập hưu trí, tiền lãi, cổ phần, tiền thuê nhà, tiền bản quyền, thu nhập từ tài sản, tín thác, hỗ trợ giáo dục, tiền cấp dưỡng cho vợ/chồng, cấp dưỡng nuôi con, hỗ trợ từ bên ngoài hộ gia đình và các nguồn khác.
- Các phúc lợi không bằng tiền mặt (như tem phiếu thực phẩm và trợ cấp nhà ở) không được tính.
- Thu nhập được xác định là thu nhập trước thuế.
- Nếu một người sống cùng gia đình ruột thịt của họ, phải bao gồm thu nhập của tất cả các thành viên trong gia đình.

“Hồ sơ đăng ký” nghĩa là quy trình nộp hồ sơ theo Chính Sách này, bao gồm (a) việc hoàn tất hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính của Select Specialty Hospital Hampton Roads trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại với một người đại diện, hoặc (b) gửi qua đường bưu điện hoặc chuyển đến bản sao bằng giấy Hồ Sơ Đăng Ký hoàn chỉnh cho Select Specialty Hospital Hampton Roads.

“CBO” nghĩa là Văn Phòng Lập Hóa Đơn và Thu Nợ Trung Tâm.

“Gia đình” nghĩa là bệnh nhân, vợ/chồng của bệnh nhân (bất kể vợ/chồng sống ở đâu) và tất cả con cái ruột hoặc nhận nuôi dưới mười tám tuổi của bệnh nhân và sống cùng bệnh nhân. Nếu bệnh nhân dưới mười tám tuổi, gia đình phải bao gồm bệnh nhân, cha (mẹ) ruột hoặc cha (mẹ) nuôi của bệnh nhân (bất kể cha mẹ sống ở đâu) và tất cả con ruột hoặc con nuôi của cha (mẹ) dưới mười tám tuổi sống tại nhà của bệnh nhân.

“FPG” nghĩa là Mức Thu Nhập Diện Nghèo Đói Liên Bang do Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ ban hành tùy từng thời điểm và có hiệu lực vào ngày nhận dịch vụ.

“Bệnh Nhân Có Bảo Hiểm” là cá nhân có bảo hiểm y tế của chính phủ hoặc tư nhân.

“Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế” nghĩa là các dịch vụ, theo định nghĩa của Medicare, là hợp lý và cần thiết để chẩn đoán và cung cấp dịch vụ điều trị phòng ngừa, giảm nhẹ, chữa bệnh hoặc phục hồi cho các tình trạng thể chất hoặc tinh thần theo tiêu chuẩn chăm sóc sức khỏe được công nhận chuyên môn thường được chấp nhận tại thời điểm dịch vụ được cung cấp. Dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế không bao gồm thuốc theo toa dành cho bệnh nhân ngoại trú.

“Chính Sách” nghĩa là Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính hiện có hiệu lực.

“Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm” là cá nhân: (i) không có bảo hiểm y tế chính phủ hay tư nhân; (ii) đã sử dụng hết phúc lợi bảo hiểm; hoặc (iii) có phúc lợi bảo hiểm không bao trả cho Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế mà bệnh nhân đang tìm kiếm.

### III. Quan Hệ với Các Chính Sách Khác

- A. Chính Sách Liên Quan Đến Các Dịch Vụ Y Tế Cấp Cứu - Select Specialty Hospital Hampton Roads không cung cấp các dịch vụ cấp cứu.
- B. Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa - Các bệnh nhân cần được hỗ trợ chi phí thuốc theo toa có thể đủ tiêu chuẩn tham gia một trong những chương trình hỗ trợ bệnh nhân mà các công ty dược cung cấp.

### IV. Tiêu Chí Hội Đủ Điều Kiện Nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Những bệnh nhân muốn được chăm sóc tại Select Specialty Hospital Hampton Roads và đáp ứng các tiêu chuẩn dưới đây sẽ hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ như được mô tả trong Phần VII của Chính Sách này.

- A. Hỗ Trợ Tài Chính Dựa Trên Thu Nhập -
  - 1. Các bệnh nhân Không Có Bảo Hiểm và Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm không vượt quá 400% FPG,
  - 2. Những người muốn nhận Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế cho các dịch vụ nội trú tại bệnh viện, và
  - 3. Đáp ứng ít nhất một trong những yêu cầu sau...
    - a. Là công dân Hoa Kỳ; hoặc
    - b. Có Thẻ Thường Trú Nhân Hoa Kỳ (USCIS Biểu Mẫu I-551); hoặc
    - c. Sống trong khu vực dịch vụ của Select Specialty Hospital Hampton Roads (tức là nằm trong phạm vi bán kính 50 dặm quanh cơ sở).
- B. Các Cách Khác Để Đủ Tiêu Chuẩn Nhận Hỗ Trợ - Bệnh nhân không đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này nhưng không có khả năng thanh toán chi phí của Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế có thể tìm kiếm hỗ trợ nếu thuộc những trường hợp sau:
  - 1. Các Trường Hợp Đặc Biệt - Bệnh nhân cho biết rằng mình đang thực sự gặp khó khăn cá nhân hay tài chính (bao gồm bệnh nan y hay bệnh trạng hiểm nghèo khác).
  - 2. Các Trường Hợp Y Tế Đặc Biệt - Bệnh nhân muốn nhận biện pháp điều trị chỉ có thể được cung cấp bởi nhân viên y tế của Select Specialty Hospital Hampton Roads hoặc bệnh nhân sẽ được hưởng lợi khi tiếp tục các dịch vụ y tế do Select Specialty Hospital Hampton Roads cung cấp để quá trình chăm sóc không bị gián đoạn.

Các yêu cầu hỗ trợ do Các Trường Hợp Đặc Biệt hoặc Các Trường Hợp Y Tế Đặc Biệt sẽ được đánh giá tùy theo từng trường hợp và do Cán Bộ Quản Lý thuộc CBO đưa ra quyết định.

- C. Duyệt Xét Medicaid - Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm muốn được chăm sóc tại Select Specialty Hospital Hampton Roads có thể được một người đại diện liên hệ để xác định liệu bệnh nhân đó đủ tiêu chuẩn cho Medicaid hay không. Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm phải hợp tác trong quy trình xác định điều kiện hội đủ Medicaid để đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này.

## **V. Phương Pháp Nộp Hồ Sơ Đăng Ký**

### **A. Hỗ Trợ Tài Chính Dựa Trên Thu Nhập**

1. Tất cả các bệnh nhân muốn được nhận hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập vào bất kỳ thời điểm nào trong quy trình xếp lịch hay thanh toán có thể hoàn thành hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính và sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin về Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm của giai đoạn ba tháng và mười hai tháng ngay trước ngày xem xét điều kiện hội đủ. Có thể sử dụng các dịch vụ xác minh thu nhập từ bên thứ ba làm bằng chứng cho Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm. Quý vị có thể tìm thấy hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính tại khu vực Tiếp Nhận ở cơ sở của chúng tôi tại 500 J. Clyde Morris Blvd, Newport News, VA 23601; trực tuyến tại <https://hamptonroads.selectspecialtyhospitals.com/patients-and-families/admissions/financial-assistance-for-virginia-hospitals/>; hoặc bằng cách gọi đến phòng tiếp nhận của chúng tôi theo số 757-534-9764. Quý vị cũng có thể nhận được trợ giúp để hoàn tất hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính bằng cách liên hệ với Văn Phòng Kinh Doanh Trung Tâm của chúng tôi theo số 888.868.1103.

Quý vị có thể lấy bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản, Biểu Mẫu Đăng Ký miễn phí. Bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Biểu Mẫu Đăng Ký và Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

2. Nếu có sự sai lệch giữa hai nguồn thông tin, người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads có thể yêu cầu thông tin bổ sung để hỗ trợ Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm. Các giấy tờ có thể được yêu cầu để xử lý hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính bao gồm:
  - i. Bảng kê của ngân hàng
  - ii. Tờ khai thuế thu nhập
  - iii. Phiếu séc
  - iv. Các biểu mẫu thông tin khác để xác định trách nhiệm hỗ trợ tài chính
3. Nếu sau khi cá nhân đã thanh toán dịch vụ chăm sóc, cá nhân nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh và/hoặc được xác định là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, thì cá nhân đó sẽ được hoàn trả số tiền vượt quá số tiền mà họ được xác định là phải chịu trách nhiệm thanh toán, trừ khi số tiền đó ít hơn \$5.

## B. Các Trường Hợp Đặc Biệt

Nhân viên của sẽ Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ cấp Hồ Sơ Đăng Ký cho bất kỳ bệnh nhân nào được xác định là đã phát sinh hoặc có nguy cơ phải chịu số dư cao hay đã báo cáo là gặp khó khăn cá nhân hoặc tài chính lớn. Nhân viên của Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ thu thập thông tin về tình hình tài chính và khó khăn cá nhân từ bệnh nhân. Cán Bộ Quản Lý thuộc CBO sẽ đưa ra quyết định dưới sự hướng dẫn của CFO hoặc người được chỉ định. Bệnh nhân sẽ được thông báo về quyết định cuối cùng.

## C. Các Trường Hợp Y Tế Đặc Biệt

Nhân viên của sẽ Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ cấp Hồ Sơ Đăng Ký cho bất kỳ bệnh nhân nào được xác định là có khả năng thuộc trường hợp y tế đặc biệt trong quy trình xếp lịch hoặc tiếp nhận và người đại diện sẽ xin ý kiến từ bác sĩ đang hoặc sẽ điều trị hay cung cấp dịch vụ chăm sóc để biết liệu bệnh nhân có cần dịch vụ chỉ có thể được cung cấp bởi nhân viên y tế của Select Specialty Hospital Hampton Roads hay không, hoặc có được hưởng lợi khi tiếp tục các dịch vụ y tế do Select Specialty Hospital Hampton Roads cung cấp để quá trình chăm sóc không bị gián đoạn hay không. Các quyết định về trường hợp y tế đặc biệt sẽ do bác sĩ điều trị đưa ra. Bệnh nhân sẽ được thông báo bằng văn bản liệu họ có đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính do trường hợp y tế đặc biệt hay không.

## D. Hồ Sơ Đăng Ký Chưa Hoàn Chỉnh hoặc Thiếu Thông Tin

Bệnh nhân sẽ được thông báo về thông tin còn thiếu trong Hồ Sơ Đăng Ký và được cho cơ hội hợp lý để bổ sung thông tin.

# VI. Quy Trình Xác Định Điều Kiện Hội Đủ

## A. Phỏng Vấn về Tài Chính

Một người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ cố gắng liên hệ qua điện thoại với tất cả Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm đăng ký hỗ trợ tài chính vào thời điểm xếp lịch để phỏng vấn về tài chính. Người đại diện sẽ hỏi các thông tin bao gồm số lượng người trong gia đình, các nguồn thu nhập của gia đình và bất kỳ trường hợp tài chính hay giảm nhẹ nào khác hỗ trợ điều kiện hội đủ theo Chính Sách này và sẽ trợ giúp việc hoàn tất Hồ Sơ Đăng Ký. Vào thời điểm diễn ra cuộc hẹn hay sau khi tiếp nhận, bệnh nhân sẽ được yêu cầu đến gặp người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads và ký Hồ Sơ Đăng Ký.

## B. Tiếp Nhận Hồ Sơ Đăng Ký

Bất kỳ Hồ Sơ Đăng Ký nào, cho dù được hoàn thành trực tiếp, trực tuyến, chuyển đến hay qua đường bưu điện, sẽ được chuyển tiếp đến người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads để đánh giá và xử lý.

### C. Quyết Định về Điều Kiện Hội Đủ

Người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ đánh giá và xử lý tất cả Hồ Sơ Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính. Bệnh nhân sẽ được thông báo về quyết định điều kiện hội đủ qua thư. Các bệnh nhân đủ tiêu chuẩn hưởng hỗ trợ tài chính dưới 100% sẽ nhận được ước tính số tiền phải nộp và được yêu cầu thiết lập kế hoạch thanh toán.

## VII. Nguyên Tắc Cơ Bản Để Tính Toán Số Tiền Tính Phí Cho Bệnh Nhân, Phạm Vi và Thời Gian Hỗ Trợ Tài Chính

Các bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập theo Chính Sách này sẽ nhận được hỗ trợ theo các tiêu chí về thu nhập sau đây:

- Nếu quý vị không có bảo hiểm và thu nhập gia đình hàng năm của quý vị tối đa là 200% FPG, quý vị sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc miễn 100% trách nhiệm của bệnh nhân sau khi bảo hiểm chi trả.
- Nếu quý vị không có bảo hiểm và thu nhập gia đình hàng năm của quý vị trên 200% nhưng dưới 400% FPG, quý vị có thể được miễn 75% chi phí được tính hóa đơn hội đủ điều kiện. Quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện nhận chiết khấu theo từng trường hợp dựa trên các tình hình cụ thể, như bệnh hiểm nghèo hoặc khó khăn về y tế, theo quyết định của CBO.

Việc không tuân thủ quy trình duyệt xét Bảo Hiểm Medicaid và Hỗ Trợ Tài Chính của Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ khiến bệnh nhân không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính.

Có thể thực hiện điều chỉnh với các khoản chiết khấu đã được cấp trước đó nếu sau đó xác định thấy các thông tin đã cung cấp cho Select Specialty Hospital Hampton Roads là không chính xác.

Như được sử dụng trong tài liệu này, “số tiền thường được lập hóa đơn” có nghĩa như trong quy định của IRC §501 (r) (5) và bất kỳ quy định hoặc hướng dẫn nào khác do Bộ Tài Chính Hoa Kỳ hoặc Sở Thuế Vụ đưa ra xác định thuật ngữ đó. Xem Phụ Lục A để biết giải thích chi tiết về cách tính toán “số tiền thường được lập hóa đơn”. Phụ Lục A được cập nhật hàng năm và có sẵn trực tuyến tại <https://hamptonroads.selectspecialtyhospitals.com/>, trong khu vực tiếp nhận của chúng tôi và theo yêu cầu bằng cách hỏi người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads.

Sau khi Select Specialty Hospital Hampton Roads đưa ra quyết định rằng bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập, thì quyết định đó có giá trị trong chín mươi (90) ngày kể từ ngày xem xét điều kiện hội đủ. Sau chín mươi (90) ngày, bệnh nhân có thể hoàn thành Hồ Sơ Đăng Ký mới để tìm hỗ trợ tài chính bổ sung.

## **VIII. Quyết Định Điều Kiện Hội Đủ Nhận Hỗ Trợ Tài Chính Trước Khi Thực Hiện Hành Động đối với Trường Hợp Không Thanh Toán**

### **A. Lập Hóa Đơn và Các Nỗ Lực Hợp Lý Để Xác Định Điều Kiện Hội Đủ Nhận Hỗ Trợ Tài Chính**

Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ xác định liệu bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này hay không trước hoặc vào thời điểm tiếp nhận hay cung cấp dịch vụ. Nếu bệnh nhân không được xác định là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trước khi xuất viện hoặc nhận dịch vụ, Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc. Nếu bệnh nhân có bảo hiểm, Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ lập hóa đơn các chi phí phát sinh cho hãng bảo hiểm trong hồ sơ của bệnh nhân. Sau khi hãng bảo hiểm của bệnh nhân xử lý yêu cầu, số tiền còn lại thuộc trách nhiệm của bệnh nhân sẽ được lập hóa đơn trực tiếp cho bệnh nhân. Nếu bệnh nhân không có bảo hiểm, Select Specialty Hospital Hampton Roads sẽ lập hóa đơn các chi phí phát sinh trực tiếp cho bệnh nhân. Bệnh nhân sẽ nhận được tối đa bốn bản kê thanh toán trong giai đoạn 120 ngày, bắt đầu từ ngày bệnh nhân được xuất viện, gửi tới địa chỉ trong hồ sơ của bệnh nhân. Chỉ những bệnh nhân chưa thanh toán tiền nợ mới nhận được bản kê thanh toán. Các bản kê thanh toán sẽ bao gồm một bản tóm tắt Chính Sách này bằng ngôn ngữ đơn giản và cách nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính. Các nỗ lực hợp lý để xác định điều kiện hội đủ bao gồm: thông báo cho bệnh nhân về Chính Sách này khi bệnh nhân nhập viện và thông báo bằng văn bản và bằng lời cho bệnh nhân về hóa đơn của bệnh nhân, nỗ lực thông báo cho cá nhân qua điện thoại về Chính Sách này và quy trình nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu hành động khởi kiện và phản hồi bằng văn bản với bất kỳ hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính nào theo Chính Sách này được gửi trong vòng 240 ngày kể từ ngày lập bản kê thanh toán đầu tiên đối với số tiền nợ chưa được thanh toán hoặc, nếu muộn hơn, ngày mà cơ quan thu nợ thay mặt cho Select Specialty Hospital Hampton Roads trả lại tiền nợ chưa được thanh toán cho Bệnh Viện.

### **B. Hành Động Thu Nợ với Các Số Tiền Nợ Chưa Được Thanh Toán**

Nếu bệnh nhân chưa thanh toán tiền nợ sau khi bốn bản kê thanh toán đã được gửi đi trong giai đoạn 120 ngày, tiền nợ của bệnh nhân sẽ được chuyển đến cơ quan thu nợ đại diện cho Select Specialty Hospital Hampton Roads để yêu cầu thanh toán. Cơ quan thu nợ đại diện cho Select Specialty Hospital Hampton Roads có khả năng yêu cầu thanh toán trong tối đa 18 tháng kể từ thời điểm tiền nợ được gửi đến cơ quan thu nợ. Bệnh nhân có thể nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này kể cả sau khi tiền nợ chưa được thanh toán của bệnh nhân đã được gửi đến cơ quan thu nợ. Sau ít nhất 120 ngày kể từ ngày bản kê thanh toán sau xuất viện đầu tiên cho thấy các khoản phí vẫn chưa được thanh toán, và tùy theo từng trường hợp, Select Specialty Hospital Hampton Roads có thể theo đuổi việc thu nợ thông qua khởi kiện khi bệnh nhân chưa thanh toán tiền nợ và không hợp tác với yêu cầu cung cấp thông tin hay thanh toán từ Select Specialty Hospital Hampton Roads hoặc cơ quan thu nợ thay mặt Select Specialty Hospital Hampton Roads.

Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế sẽ không bao giờ bị trì hoãn hay từ chối trước khi các nỗ lực hợp lý được thực hiện để xác định liệu bệnh nhân có thể đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính hay không. Tại Select Specialty Hospital Hampton Roads, bệnh nhân không có bảo hiểm muốn xếp lịch nhận dịch vụ mới và chưa được coi là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ được người đại diện liên hệ và thông báo về Chính Sách này và giúp bệnh nhân bắt đầu Hồ Sơ Đăng Ký hỗ trợ tài chính nếu được yêu cầu.

C. Xem Xét và Phê Duyệt

Người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads có thẩm quyền xem xét và xác định liệu các nỗ lực hợp lý đã được thực hiện để đánh giá điều kiện hội đủ nhận hỗ trợ theo Chính Sách này hay chưa để các hành động thu nợ đặc biệt có thể được bắt đầu với tiền nợ chưa thanh toán.

**IX. Các bác sĩ không được bao gồm trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Select Specialty Hospital Hampton Roads**

Một số dịch vụ cụ thể được cung cấp bởi những bác sĩ không được bao gồm trong chính sách hỗ trợ tài chính của Select Specialty Hospital Hampton Roads. Các dịch vụ này có thể được bao gồm trong chính sách hỗ trợ tài chính của Riverside Health System có sẵn trực tuyến tại [https://www.riversideonline.com/patients\\_guests/financial-assistance.cfm](https://www.riversideonline.com/patients_guests/financial-assistance.cfm).

Các bác sĩ làm việc tại Select Specialty Hospital Hampton Roads và *không* được bao gồm trong Chính Sách này được liệt kê trong **Phụ Lục B, Danh Sách Nhà Cung Cấp**. Danh sách này được cập nhật hàng quý, có sẵn trực tuyến tại <https://hamptonroads.selectspecialtyhospitals.com/patients-and-families/admissions/financial-assistance-for-virginia-hospitals/>, trong khu vực tiếp nhận của chúng tôi và theo yêu cầu bằng cách hỏi người đại diện của Select Specialty Hospital Hampton Roads.